

สรุปผลประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ
โครงการจัดกิจกรรมส่งเสริมการตลาดและสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าพิพิธภัณฑสถานเรือนโบราณล้านนา
สำนักส่งเสริมศิลปวัฒนธรรมและล้านนาสร้างสรรค์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
ในวันที่ 19 กันยายน 2565 เวลา 10.00 - 14.30 น.
ณ สำนักส่งเสริมศิลปวัฒนธรรมและล้านนาสร้างสรรค์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

วัดและประเมินผลความพึงพอใจของผู้เข้าชมพิพิธภัณฑสถานเรือนโบราณล้านนา เนื่องในวันพิพิธภัณฑสถานไทย (19 กันยายน 2565) จำนวน 25 คน และผู้ลงทะเบียนเข้าร่วมกิจกรรม “สานสัมพันธ์ ตอกล้านนา” จำนวน 49 คน รวม 74 คน ซึ่งมีผลประเมินดังนี้

ลำดับ	รายการ	ร้อยละ	ระดับประเมิน
1	ความรู้/ประโยชน์ที่ได้รับจากการเข้าชมพิพิธภัณฑสถานเรือนโบราณล้านนา มช.	96.47	มากที่สุด
2	ร้อยละความพึงพอใจต่อการเข้าชมพิพิธภัณฑสถานเรือนโบราณล้านนา มช.	97.24	มากที่สุด
3	ได้รับความรู้ที่ถูกต้องตามหลักวิชาการและสามารถนำความรู้ไปใช้ประโยชน์หรือถ่ายทอดให้แก่ผู้อื่นได้อย่างถูกต้อง	96.55	มากที่สุด
4	ระยะเวลา และรูปแบบกิจกรรมมีความเหมาะสม	84.83	มากที่สุด
5	วิทยากรและเจ้าหน้าที่ มีจิตบริการ	100.00	มากที่สุด
6	สามารถนำไปพัฒนาตนเองทั้งการทำงานและการศึกษา	93.79	มากที่สุด
7	การประชาสัมพันธ์ของทางพิพิธภัณฑสถานฯ เช่น แผ่นพับ วิดีทัศน์ ในพิพิธภัณฑสถานฯ	88.28	มากที่สุด
8	ความพึงพอใจในกิจกรรมโดยรวม	97.24	มากที่สุด
รวม		94.30	มากที่สุด

หมายเหตุ: 84.20-100=มากที่สุด | 68.20-84.19=มาก | 52.20-68.19=พอใช้ | 36.20-52.19=น้อย | 20.00-36.19=น้อยที่สุด

ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ

- 1) อยากให้มีกิจกรรมแบบนี้อีก
- 2) อยากให้มีกิจกรรมในลักษณะเช่นนี้บ่อยๆ
- 3) อยากให้มีกิจกรรมอย่างนี้ไปเรื่อยๆ
- 4) ดีมากๆค่ะ ให้ความรู้ดีมาก
- 5) ชอบที่มีกิจกรรมแบบนี้และอยากให้มีความหลากหลายแบบค่ะ
- 6) ดีมากๆ เลยค่ะ พร้อมบรรยากาศดี อากาศดีมาก ครูผู้สอนดีมากค่ะ ประทับใจ
- 7) จัดบ่อยๆ นะคะ ขอขอบคุณวิทยากรทุกท่านค่ะ

- 8) ทำ workshop บ่อยๆ นะคะ นำเที่ยวแนะนำพิพิธภัณฑ์ก่อนทำ Workshop ยอมจ่ายค่าเข้าค่ะ
- 9) เวลานั้นน้อยไป แต่คุณครูก็กรุณาอยู่ต่อจนคนเลิกไปเองค่ะ สรุบดีมาก ชอบมาก ชอบพระคุณค่ะ
- 10) เป็นกิจกรรมน่าสนใจที่ให้ประชาชนเข้าถึงความรู้พื้นฐาน
- 11) คุณครูน่ารัก ใจเย็นกับนักเรียน (แม่ฮุ่ย) รักคุณครูทุกคนจ้า
- 12) เวลานั้นน้อยไปนิด สูงวัยต้องใช้เวลาอีกหน่อยค่ะ นื่องๆ สอนดีเยี่ยม
- 13) ถ้าเป็นไปได้ อยากให้จัดทุกช่วงเทศกาล เช่น เทศกาลเข้าพรรษา สงกรานต์ ลอยกระทง
- 14) อยากให้สอนसानตะกฐาเพื่อนำไปใช้ในครัวเรือน
- 15) กิจกรรมดีมาก ควรจัดโครงการเดือนละ 1 ครั้ง หรือบ่อยกว่านี้ ครูจิตบริการดีมาก พุดไฟเราน่ารักอยากเรียนเพิ่มอีกค่ะ
- 16) กิจกรรมสนุกมากค่ะ ได้ความรู้ วิทยากรผู้สอนและเจ้าหน้าที่ดูแลและให้ความช่วยเหลือดีมาก อยากให้มีกิจกรรมบ่อยๆ อยากเรียนसानตะกฐา เทียนอบผ้า
- 17) ขอเวลาเพิ่ม เพราะเรียนรู้ช้า อาจารย์สอนดีทุกท่าน ชอบคุณที่ให้ความรู้ครั้งนี้ค่ะ

ประมวลภาพกิจกรรม



