

แนวทางการดำเนินงานด้านการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล
สำนักส่งเสริมศิลปวัฒนธรรม มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

การจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของสำนักส่งเสริมศิลปวัฒนธรรม

1. เว็บไซต์ (Website) ของสำนักภายใต้อินเทอร์เน็ตโดเมน art-culture.cmu.ac.th ได้มีการจัดเก็บ

- ข้อมูลที่สร้างหรือมอบให้กับสำนัก ข้อมูลส่วนบุคคลเช่น ข้อมูลที่แจ้งแก่สำนักและเป็นการระบุถึงตัว เช่น ชื่อ ที่อยู่ อีเมล หรือข้อมูลสำหรับการเรียกเก็บเงิน หรือข้อมูลอื่นๆ ที่สำนักเชื่อมโยงถึงข้อมูลดังกล่าวได้ เช่น ข้อมูลที่เชื่อมโยงกับบัญชี CMU IT Account สำหรับใช้ในการบันทึกข้อมูลการติดต่อ แจ้งข้อร้องเรียน การขอใช้บริการต่างๆ การจัดกิจกรรม หลักสูตรระยะสั้น ที่จัดขึ้นภายในและนอกสำนัก

- ข้อมูลที่รวบรวมเมื่อมีใช้บริการของสำนัก เพื่อให้สำนักสามารถให้บริการ และปรับปรุงการให้บริการ ได้ดียิ่งขึ้น ข้อมูลที่สำนักรวบรวมในบันทึกเครื่องให้บริการ ได้แก่ ตัวระบุที่ไม่ซ้ำกัน ประเภทและการตั้งค่า เบราว์เซอร์ ประเภทและการตั้งค่าอุปกรณ์ ระบบปฏิบัติการ และข้อมูลเครือข่าย สำนักรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับการโต้ตอบของเบราว์เซอร์ และอุปกรณ์กับบริการของเรา ซึ่งรวมถึงที่อยู่ IP, รายงานข้อขัดข้อง, กิจกรรมระบบ ตลอดจนวันที่ เวลา และ URL ผู้อ้างอิงของคำขอของผู้ใช้งาน

- ข้อมูลเพื่อพัฒนาบริการใหม่ๆ ซึ่งรวบรวมมาจากบริการที่มีเพื่อช่วยสำนักพัฒนาบริการใหม่ๆ เช่น การศึกษาการเข้าใช้งานเว็บไซต์ เพื่อให้เราสามารถปรับปรุงโครงสร้างเว็บไซต์ให้ใช้งานได้ง่ายยิ่งขึ้น

- ข้อมูลเพื่อวัดประสิทธิภาพ สำหรับการวิเคราะห์และการวัดผลเพื่อทำความเข้าใจวิธีที่ผู้คนใช้บริการของสำนัก เช่น วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับการที่เข้าชมเว็บไซต์ของสำนักเพื่อทำสิ่งต่างๆ เช่น การเพิ่มประสิทธิภาพการออกแบบผลิตภัณฑ์ สำนักใช้เครื่องมือหลายอย่างในการดำเนินการนี้ รวมถึง Google Analytics เป็นต้น

2. การติดต่อผ่านเจ้าหน้าที่ของสำนัก ทั้งโดยตรงและผ่านผู้อื่นที่ได้รับมอบหมายจากสำนักหรือมหาวิทยาลัย

- ข้อมูลที่สร้างหรือมอบให้กับสำนัก ข้อมูลส่วนบุคคลเช่น ข้อมูลที่แจ้งแก่สำนักและเป็นการระบุถึงตัว เช่น ชื่อ ที่เบอร์โทรศัพท์ หรือข้อมูลอื่นๆ ที่สำนักเชื่อมโยงถึงข้อมูลดังกล่าวได้ เช่น ข้อมูลที่เชื่อมโยงกับบัญชี CMU IT Account สำหรับใช้ในการบันทึกข้อมูลการติดต่อ การเข้าชมพิพิธภัณฑ์ การแจ้งข้อร้องเรียน การขอใช้บริการต่างๆ การจัดกิจกรรม หลักสูตรระยะสั้น ที่จัดขึ้นภายในและนอกสำนัก

- รูปภาพ ในงานกิจกรรมต่างๆที่เกิดขึ้นภายในสำนัก ได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลดังกล่าวเพื่อประโยชน์ในการประชาสัมพันธ์กิจกรรมและข้อมูลทางการตลาดในครั้งถัดไป

- วิดีโอ ในงานกิจกรรมต่างๆที่เกิดขึ้นภายในและภายนอกสำนัก รวมไปถึงกล้องวงจรปิดที่สำนักได้มีการบันทึกข้อมูล

การลบข้อมูลของผู้ใช้

สำนักขอสงวนสิทธิ์ที่จะคงข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้ในระบบของสำนักหรือในหน่วยงานของมหาวิทยาลัย เพื่อการทำงานและประมวผลที่สอดคล้องกับพันธกิจของสำนัก และ มหาวิทยาลัย และเพื่อให้สอดคล้องกับข้อกำหนดที่เกี่ยวข้อง

การส่งต่อข้อมูลของผู้ใช้

สำนักจะไม่ส่งต่อข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้กับบริษัท องค์กร หรือบุคคลทั่วไปนอกมหาวิทยาลัย ยกเว้นในกรณีต่อไปนี้

- สำนักจะส่งต่อข้อมูลเมื่อได้รับความยินยอมจากผู้ใช้นั้น สำนักจะส่งต่อข้อมูลส่วนบุคคลออกนอกมหาวิทยาลัย เมื่อสำนักได้รับคำยินยอมจากผู้ใช้ เช่น การส่งต่อข้อมูลให้กับบริษัทภายนอกที่จัดทำบริการให้กับมหาวิทยาลัย เป็นต้น

- สำหรับการประมวผลหรือการให้บริการจากหน่วยงานภายนอก สำนักส่งมอบข้อมูลส่วนบุคคลแก่หน่วยงานอื่นในมหาวิทยาลัย หรือ บริษัทและองค์กรอื่นที่ได้รับมอบหมายจากสำนักหรือมหาวิทยาลัยอย่างเป็นทางการเป็นลายลักษณ์อักษรให้ประมวผลข้อมูล หรือให้บริการแก่นักศึกษา อาจารย์ หรือเจ้าหน้าที่ของมหาวิทยาลัย โดยใช้ข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อช่วยให้มหาวิทยาลัยบรรลุพันธกิจของมหาวิทยาลัย โดยดำเนินการตามวิธีการและปฏิบัติตามนโยบายความเป็นส่วนตัวเป็นส่วนตัวของสำนัก

- สำหรับเหตุผลทางกฎหมาย สำนักจะส่งต่อข้อมูลส่วนบุคคลออกนอกมหาวิทยาลัยหากเราเชื่อโดยสุจริตว่าการเข้าถึง การใช้ การเก็บรักษา หรือการเปิดเผยข้อมูลนั้นมีเหตุจำเป็นอันสมควร เพื่อให้เป็นไปตามกฎหมายที่มีผลบังคับใช้ ระเบียบข้อบังคับ กระบวนการทางกฎหมาย หรือการร้องขอข้อมูลจากทางราชการ รวมถึงการป้องกันอันตรายต่อสิทธิ์ ทรัพย์สิน หรือความปลอดภัยของมหาวิทยาลัย ผู้ใช้ หรือสาธารณชนตามที่กฎหมายกำหนดหรืออนุญาต

การรักษาข้อมูลให้ปลอดภัย

สำนักพยายามอย่างเต็มที่ที่จะปกป้องข้อมูลของผู้ใช้ จากการเข้าถึง การเปลี่ยนแปลง การเปิดเผย หรือการทำลายข้อมูลที่สำนักเก็บรักษาโดยไม่ได้รับอนุญาต โดยดำเนินการอย่างน้อยดังต่อไปนี้

- สำนักใช้การเข้ารหัสลับเพื่อดูแลให้ข้อมูลของผู้ใช้เป็นส่วนตัวระหว่างการส่ง
- สำนักให้บริการความปลอดภัยมากมาย เช่น การตรวจสอบความปลอดภัย และการยืนยันตัวโดยใช้ CMU IT Account ของสำนักบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ เพื่อช่วยปกป้องบัญชีของผู้ใช้
- สำนักตรวจสอบการเก็บรวบรวมข้อมูล พื้นที่จัดเก็บข้อมูลและหลักปฏิบัติในการประมวลผล รวมถึงมาตรการความปลอดภัยทางกายภาพ เพื่อป้องกันการเข้าถึงระบบที่ไม่ได้รับอนุญาต
- สำนักจำกัดการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลไว้สำหรับพนักงาน ลูกจ้าง และตัวแทนของสำนัก ที่ต้องการข้อมูลนั้นเพื่อการประมวลผลข้อมูล โดยผู้ที่มีสิทธิ์เข้าถึงนี้ต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดการรักษาข้อมูลที่เป็นความลับตามสัญญาที่เข้มงวด และอาจถูกลงโทษหรือเลิกจ้างหากไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดดังกล่าว

การเก็บข้อมูล

สำนักจัดเก็บข้อมูลทั้งหมดที่เครื่องให้บริการของสำนักที่อยู่ในมหาวิทยาลัย และมีระบบสำรองข้อมูลบางส่วนในเครื่องให้บริการภายนอกมหาวิทยาลัย โดยการเก็บข้อมูลในมหาวิทยาลัย มีระบบป้องกันการเข้าถึงข้อมูลจากภายนอกที่ได้มาตรฐาน และตามข้อกำหนดของกฎหมาย ส่วนการจัดเก็บข้อมูลในเครื่องให้บริการภายนอกมหาวิทยาลัย จะจัดเก็บในเครื่องให้บริการของผู้ให้บริการที่ได้มาตรฐาน และมีการเข้ารหัสข้อมูลตามมาตรฐานของอุตสาหกรรม เพื่อป้องกันการเข้าถึงเนื้อหาภายในข้อมูล การเก็บข้อมูลในเครื่องให้บริการภายนอกมหาวิทยาลัย เป็นไปตามแนวปฏิบัติที่ดีในการกู้คืนข้อมูลในกรณีที่เกิดภัยพิบัติ (Disaster recovery plan best practices)

ประเด็นอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับความเป็นส่วนตัว

- ข้อมูลการชำระเงิน สำนักจะจัดเก็บข้อมูลการชำระเงินของผู้ใช้เพื่อเป็นข้อมูลอ้างอิงเท่านั้น โดยสำนักจะเก็บเฉพาะรายละเอียดการทำธุรกรรม เช่น วันเวลา ซึ่งบริการที่เกี่ยวข้องกับการชำระเงิน และ

จำนวนเงิน แต่จะไม่จัดเก็บข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการชำระเงิน เช่น หมายเลขบัตรเครดิต เป็นต้น ซึ่งข้อมูลการชำระเงินจะถูกจัดเก็บโดยสอดคล้องกับกฎหมายทางการเงินและระเบียบการเงินของมหาวิทยาลัยที่เกี่ยวข้อง

- แหล่งที่มาที่เข้าถึงได้แบบสาธารณะ เช่น เราอาจรวบรวมข้อมูลที่พร้อมใช้งานแบบสาธารณะหรือจากแหล่งที่มาสาธารณะอื่นๆ เพื่อปรับปรุงการให้บริการของเรา

- ข้อมูลของผู้ใช้ที่สำนักใช้เพื่อให้บริการของสำนัก

ตัวอย่างของวิธีที่สำนักใช้ข้อมูลของผู้ใช้เพื่อให้บริการของสำนักมีดังนี้

- สำนักใช้ที่อยู่ IP ที่กำหนดขอบเขตการให้บริการบางประเภท เช่น บริการที่ต้องใช้ บริการเฉพาะอุปกรณ์ที่อยู่ภายในเครือข่ายของมหาวิทยาลัย เป็นต้น
- สำนักใช้ตัวระบุที่ไม่ซ้ำกันซึ่งจัดเก็บไว้ในคุกกี้ในอุปกรณ์เพื่อช่วยตรวจสอบสิทธิ์ว่าใครคือผู้ที่ควรมีสิทธิ์เข้าถึงบริการของสำนัก โดยผ่านระบบยืนยันตัวตนบุคคล CMU IT Account ของมหาวิทยาลัย
- สำนักจะใช้รูปภาพของผู้ใช้ เพื่อใช้ผลิตเอกสาร และใช้บนบริการออนไลน์บางประเภทเพื่อใช้ระบุตัวบุคคลให้กับเจ้าหน้าที่หน้าคณะ เจ้าหน้าที่มหาวิทยาลัย และอาจารย์ของมหาวิทยาลัย

โดยการใช้ข้อมูลจะเป็นไปตามกรอบของกฎหมายที่เกี่ยวข้อง และตามหลักการใช้ตามที่จำเป็น

- การจัดเก็บข้อมูลเพื่อดูแลให้บริการของเราทำงานได้อย่างที่ตั้งใจ เช่น สำนักตรวจสอบระบบของเรา อยู่เสมอเพื่อตรวจหาปัญหา และหากสำนักพบสิ่งผิดปกติในบางบริการ การตรวจสอบข้อมูลกิจกรรมที่รวบรวมไว้ก่อนปัญหาจะเกิดขึ้นช่วยให้สำนักแก้ไขสิ่งต่างๆ ได้เร็วขึ้น

- การเก็บข้อมูลเพื่อทำการปรับปรุง เช่น เราใช้คุกกี้เพื่อวิเคราะห์วิธีที่ผู้คนโต้ตอบกับบริการของสำนัก และการวิเคราะห์ช่วยสำนักสร้างบริการที่ดียิ่งขึ้นได้ เช่น การวิเคราะห์อาจช่วยให้สำนักทราบว่าผู้คนต้องใช้เวลานานเกินไปในการดำเนินการบางอย่าง หรือทำขั้นตอนบางอย่างไม่ได้เลย จากนั้นสำนักจะได้ออกแบบบริการดังกล่าวใหม่หรือปรับปรุงบริการเดิมให้ดียิ่งขึ้น

- การตรวจหาการละเมิด เมื่อสำนักตรวจพบสแปม มัลแวร์ เนื้อหาผิดกฎหมาย และการละเมิดรูปแบบอื่นๆ ในระบบซึ่งละเมิดนโยบายของสำนัก สำนักอาจปิดการเข้าถึงระบบของสำนักของท่านหรือดำเนินการอย่างอื่นตามความเหมาะสม ในบางกรณี สำนักอาจรายงานการละเมิดต่อหน่วยงานที่เหมาะสมด้วย

- กระบวนการทางกฎหมาย หรือการร้องขอข้อมูลจากทางราชการ เช่นเดียวกับหน่วยงานในกำกับของรัฐบาลอื่น ๆ มหาวิทยาลัยมักได้รับคำขอจากรัฐบาลและศาลให้เปิดเผยข้อมูลของผู้ใช้ การปฏิบัติตามคำ

ขอทางกฎหมายเหล่านี้ตั้งอยู่บนรากฐานของการเคารพในความเป็นส่วนตัวและความปลอดภัยของข้อมูลที่ทำนเก็บไว้กับสำนักและมหาวิทยาลัย ทีมกฎหมายของมหาวิทยาลัยตรวจสอบคำขอทุกรายการ โดยไม่คำนึงว่าจะเป็นคำขอประเภทใด เพื่อให้มั่นใจว่าคำขอนั้นสอดคล้องกับกฎหมายและนโยบายความเป็นส่วนตัวนี้